

“Een heel nieuwe wereld gaat voor hen open”

Niet alleen in het echte leven stoten mensen met een handicap op drempels om volwaardig deel te nemen aan onze samenleving. Ook het wereldwijde web is niet voor iedereen toegankelijk. We vonden drie inspirerende verhalen over moderne technologieën die mensen samenbrengen in plaats van ze nog meer uit te sluiten.

DOOR ROELAND KORTLEVEN

Ithaka vzw in Oostende coacht personen met een beperking. “Onze coaching vertrekt altijd vanuit de vragen die de mensen zich stellen”, vertelt Liesbet Billiet, coördinator van Ithaka. “Deze vragen gaan over werken en vrije tijd, maar ook het gewone dagelijkse leven komt aan bod. Samen zoeken we op een inclusieve manier naar het juiste antwoord.”

Enkele jaren geleden kregen de coaches vaak de vraag om te kunnen e-mailen, filmpjes te bekijken op YouTube of te surfen op het internet. Het antwoord bleek niet zo evident. “Onze mensen gewoon toegang geven tot een pc was niet voldoende. Een aantal van de medewerkers kan niet lezen of schrijven.”

WEG IN MINDER STAPPEN

In hun zoektocht naar mogelijke oplossingen kwamen de coaches van Ithaka uit bij het softwareprogramma The Grid. Liesbet Billiet: “Deze software is in oorsprong een communicatieprogramma, bijvoorbeeld voor mensen in een rolstoel die via het aanduiden van afbeeldingen boodschappen kunnen overbrengen.”

Ithaka zag in dit programma mogelijkheden om ook het internet toegankelijker te maken. “Deze toepassing kreeg de naam Pict@, wat staat voor ‘Persoonlijke toegangspoort tot ICT’. Hoofddoel was om het aantal stappen om bijvoorbeeld te skype of op Facebook te gaan, drastisch te verminderen. Met pictogrammen of afbeeldingen op het startscherm, starten de medewerkers met één druk op de

knop de toepassing op die ze zelf willen. Zo openen ze bijvoorbeeld met één klik een mailtje en versturen ze dit naar een contactpersoon door de juiste foto te selecteren. Elke medewerker heeft een gepersonaliseerd scherm met de toepassingen die hem of haar interesseren. Door het selecteren van hun foto op één van onze vijf gedeelde computers starten mensen hun eigen Pict@ op.”

STEEDS MEER TOEPASSINGEN

Liesbet Billiet geeft een mooi voorbeeld van wat Pict@ kan betekenen: een mevrouw die mailtjes verstuurt naar haar zus in Nederland. “Aan de hand van pictogrammen vormt ze zelf voorgeprogrammeerde zinnestjes of woorden. Het programma leest de antwoorden automatisch aan haar voor. De trots die ze uitstraalt bij het versturen of ontvangen van een e-mail, is onbeschrijfelijk. Pict@ geeft haar de mogelijkheden om – met minimale hulp of begeleiding van de coaches – via internet te communiceren met haar zus. Een hele nieuwe wereld ging voor haar open.” Sommige medewerkers van Ithaka gebruiken

Pict@ ook als kassaprogramma in de eigen winkel. “Dit geeft medewerkers die niet kunnen lezen de mogelijkheid om aankopen af te rekenen. Aan het onthaal tonen we via Pict@ het weekprogramma en de mededelingen van de dag.”

Dankzij een vrijwilliger die Pict@ verder ontwikkelt, evolueren de toepassingen mee met de groeiende mogelijkheden van het internet. *

“ MET ÉÉN DRUK OP
DE KNOP STARTEN ZE
DE TOEPASSING DIE ZE
ZELF WILLEN.

*ITHAKA, OOSTENDE. “Elke medewerker heeft een gepersonaliseerd scherm.”

